

Fișă de lucru

Ascultarea activă.

Nume:

Clasa:

Data:

Citește cu atenție cerințele fiecărui exercițiu și rezolvă-le îngrijit, în spațiul indicat. Fișa se predă la următoarea oră de Limba și literatura română.

1 Ce este ascultarea activă?

15 p

Citește cu atenție textul de mai jos, apoi răspunde la întrebări:

„Ascultarea activă înseamnă să fii cu adevărat atent la cel care vorbește: să îl privești, să nu îl întrerupi, să înțelegi mesajul transmis și să reacționezi adecvat. Un ascultător activ nu se gândește la altceva în timp ce interlocutorul vorbește, ci încearcă să rețină ideile esențiale și să formuleze întrebări potrivite.”

1. Formulează ideea principală a textului de mai sus într-un enunț propriu.
2. Identifică două calități ale unui ascultător activ, pe baza textului.
3. Alcătuieste o propoziție interogativă prin care un ascultător activ ar putea solicita o lămurire după ce a ascultat un mesaj.

.....

.....

.....

.....

2 Roluri în comunicare și ascultarea activă

12 p

Completează spațiile libere cu termenii potriviți din lista dată:
(emițător, receptor, mesaj, canal, cod, feedback)

1. a) Persoana care transmite informația se numește
2. b) Persoana care ascultă și înțelege informația se numește
3. c) Răspunsul pe care receptorul îl oferă emițătorului se numește
4. d) Ascultarea activă îmbunătățește calitatea primit în comunicare.

3 Exprimarea adecvată după ascultare

18 p

Imaginează-ți că un coleg ți-a povestit că i s-a întâmplat ceva neplăcut la școală și se simte supărat. Redactează 4–5 enunțuri prin care să îi arăți că l-ai ascultat activ: menționează ce ai înțeles din povestea lui, exprimă o emoție adecvată situației și adresează-i o întrebare prin care să îl încurajezi să continue.

4 Sinonime și câmp lexical legate de ascultare

15 p

Rezolvă cerințele de mai jos:

1. Scrie câte un sinonim pentru fiecare dintre cuvintele: a asculta, a înțelege, a răspunde.
2. Scrie câte un antonim pentru fiecare dintre cuvintele: atent, politicos, liniștit.
3. Alcătuieste câmpul lexical al cuvântului „comunicare” (cel puțin 5 cuvinte).

5 Dialogul și ascultarea activă

18 p

Citește dialogul de mai jos și răspunde la întrebări:

– Știi, am citit ieri o carte foarte frumoasă despre un copil care călătorește în jurul lumii!, spuse Maria entuziasmată.

– Ah, da? Și eu! Adică... nu știu, poate. Oricum, eu am văzut un film ieri seara, zise Andrei, privind în altă parte.

– Dar nu ți-ai dat seama ce ți-am spus eu?, întrebă Maria dezamăgită.

1. Precizează cine este emițătorul și cine este receptorul în primul schimb de replici.
2. Explică în 2–3 enunțuri de ce Andrei NU este un ascultător activ în această situație.
3. Rescrie replica lui Andrei astfel încât să demonstreze ascultare activă.

Grupează următoarele comportamente în două categorii: ascultare activă și ascultare pasivă/deficitară, scriind litera corespunzătoare în dreptul categoriei potrivite. Apoi formulează, în 2–3 enunțuri, o concluzie despre importanța ascultării active în comunicare.

- a) Privești interlocutorul în ochi.
- b) Te gândești la cu totul altceva în timp ce el vorbește.
- c) Pui întrebări pentru a înțelege mai bine.
- d) Îl întrerupi înainte să termine ce are de spus.
- e) Reții ideile principale din mesaj.
- f) Răspunzi fără să fi ascultat cu atenție.

1. Scrie literele comportamentelor care aparțin ascultării active.
2. Scrie literele comportamentelor care aparțin ascultării pasive/deficitare.
3. Formulează o concluzie despre importanța ascultării active (2–3 enunțuri).

Total: **90 puncte** · Timp recomandat: 30 min · Se acordă 10 puncte din oficiu.