

# Fișă de lucru

## Strategii de ascultare activă. Atitudini comunicative.

Nume: ..... Clasa: ..... Data: .....

*Citește cu atenție cerințele fiecărui exercițiu și rezolvă-le în spațiul indicat. Acordă atenție noțiunilor de ascultare activă și atitudini comunicative studiate la clasă.*

### 1 Strategii de ascultare activă – adevărat/fals

15 p

Citește afirmațiile de mai jos. Scribe A (adevărat) sau F (fals) în dreptul fiecăreia, în funcție de ceea ce știi despre ascultarea activă.

1. Un ascultător activ întrerupe vorbitorul ori de câte ori are o idee nouă.
2. Contactul vizual cu vorbitorul este o strategie importantă a ascultării active.
3. Reformularea ideilor vorbitorului demonstrează că l-ai înțeles.
4. Un ascultător activ poate fi distras de telefonul mobil fără consecințe asupra înțelegerii mesajului.
5. Adresarea unor întrebări relevante la finalul discursului este un comportament specific ascultării active.

---

---

---

### 2 Atitudini comunicative – potrivire

15 p

Asociază fiecare situație din coloana A cu atitudinea comunicativă potrivită (scrie litera corespunzătoare). Opțiuni: a) empatie; b) solicitare de clarificare; c) ascultare pasivă (neatență); d) confirmare nonverbală a ascultării.

| Situația (Coloana A)                                                             | Atitudinea (litera) |
|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| 1. Îi ceri vorbitorului să repete explicația                                     |                     |
| 2. Îi spui interlocutorului că îi înțelegi sentimentele                          |                     |
| 3. Dai din cap și menții contactul vizual cât timp vorbește celălalt             |                     |
| 4. Te uiți pe fereastră și te gândești la altceva în timp ce cineva îți vorbește |                     |

### 3 Identificarea comportamentelor de ascultare

20 p

Citește dialogul de mai jos și răspunde la cerințe.

- Andrei, am vrut să-ți povestesc ceva important despre excursia de la sfârșitul anului, îi spuse Maria.
- Sigur, te ascult, răspunse Andrei, privind-o atent și lăsând telefonul pe bancă.
- Credem că ar fi mai frumos să mergem la munte, nu la mare, pentru că sunt mai mulți elevi care preferă drumețiile.
- Dacă am înțeles bine, vrei să propui destinația montană fiindcă ar satisface mai mulți colegi. Ai întrebat și opinia dirigintei? zise Andrei.
- Nu încă, dar am de gând.
- Cred că e o idee bună să o consulți și pe ea înainte de a prezenta propunerea clasei.

1. Identifică două strategii de ascultare activă folosite de Andrei în dialog.
2. Precizează o atitudine comunicativă pozitivă pe care o manifestă Andrei și explică-o în 1-2 propoziții.

---

---

---

---

### 4 Reformularea unui mesaj

15 p

Citește mesajul de mai jos. Reformulează-l cu propriile cuvinte, așa cum ai face-o în cadrul unei conversații, pentru a arăta că ai înțeles ideile transmise. Scrie 2-3 propoziții.

Mesaj:

***„Directorul școlii a anunțat că, începând de luni, programul activităților extrașcolare va fi modificat. Cercurile vor funcționa marțea și joia, nu luna și miercurea, pentru a permite mai multor elevi să participe.”***

---

---

---

---

## 5 Redactare – Răspuns într-o situație de comunicare

15 p

Imaginează-ți că ești în pauză și un coleg îți spune că este supărat pentru că nu a înțeles tema la matematică și nu știe ce să facă. Redactează replica ta (4-6 rânduri), folosind cel puțin două strategii de ascultare activă (empatie, întrebare de clarificare, reformulare, sfat constructiv). Precizează în paranteză, lângă fiecare strategie folosită, numele ei.

.....

.....

.....

## 6 Acte de limbaj și atitudini – recunoaștere și producere

10 p

Citește enunțurile de mai jos. Pentru fiecare, precizează ce act de limbaj reprezintă (a saluta, a mulțumi, a cere scuze, a felicita, a solicita, a refuza politicos) și rescrie enunțul astfel încât să exprime o atitudine comunicativă politicoasă și adecvată contextului școlar.

1. „Spune-mi și mie răspunsul!” (adresat colegului în timpul orei)
  2. „Nu vreau să particip la concurs.” (adresat profesorului)
  3. „Ai luat 10! Super!” (adresat colegului)
- .....
- .....
- .....

Total: **90 puncte** · Timp recomandat: 30 min · Se acordă 10 puncte din oficiu.