

Fișă de lucru

Strategii de ascultare activă

Nume: _____ Clasa: _____ Data: _____

Citește cu atenție cerințele fiecărui exercițiu și rezolvă-le în spațiul indicat. Fișa se predă la ora de Limbă și literatură română.

1 Exercițiul 1 – Ascultarea activă: noțiuni esențiale

12 p

Citește afirmațiile de mai jos și notează în dreptul fiecăreia litera A (adevărat) sau F (fals), corectând afirmațiile false.

1. Ascultarea activă presupune că receptorul este atent exclusiv la cuvintele rostite, ignorând tonul și gesturile vorbitorului.
2. Un ascultător activ reformulează mesajul auzit pentru a verifica dacă l-a înțeles corect.
3. Întreruperea frecventă a vorbitorului este o strategie eficientă de ascultare activă.
4. Menținerea contactului vizual cu vorbitorul este o componentă importantă a ascultării active.

2 Exercițiul 2 – Strategii de ascultare activă

12 p

Asociază fiecare strategie de ascultare activă din coloana A cu descrierea potrivită din coloana B.

1. Reformularea – a) Repetarea cu propriile cuvinte a ceea ce a spus vorbitorul, pentru a confirma înțelegerea.
2. Parafrizarea – b) Rezumarea ideilor principale ale vorbitorului, păstrând sensul mesajului, dar modificând forma.
3. Întrebările de clarificare – c) Întrebări adresate vorbitorului pentru a lămuri aspecte neclare din mesaj.
4. Feedbackul nonverbal – d) Semnale transmise prin gesturi, mimică sau postură, care arată că ești atent.

3 Exercițiul 3 – Vocabular în context

16 p

Explică, în câte un enunț propriu, sensul următoarelor cuvinte folosite în contextul ascultării active. Folosește, acolo unde este posibil, sinonime sau antonime pentru a clarifica sensul.

1. a înțelege (un mesaj)
2. a reformula
3. a clarifica
4. emițător

4 Exercițiul 4 – Comportamente în comunicare

18 p

Citește situațiile de mai jos. Pentru fiecare, precizează dacă personajul descris este sau nu un ascultător activ și motivează răspunsul în două-trei propoziții.

1. Maria îl ascultă pe colegul ei care povestește despre o excursie. Din când în când, îl privește în ochi, dă din cap aprobator și, la final, spune: „Dacă am înțeles bine, spui că excursia a fost obositoare, dar și interesantă, mai ales vizita la muzeu.”
2. Andrei se uită pe telefon în timp ce profesorul explică tema pentru acasă. Când profesorul termină, Andrei întreabă: „Ce trebuie să facem?”
3. Elena participă la o dezbatere. Când colegul ei vorbește, ea se gândește deja la ce va spune ea, nefiind atentă la argumentele lui.

5 Exercițiul 5 – Textul nonliterar și ascultarea activă

18 p

Citește fragmentul de mai jos, extras dintr-un text nonliterar despre comunicare, și răspunde la cerințe:

„Ascultarea activă este o abilitate esențială în orice situație de comunicare. Ea presupune nu doar a auzi cuvintele vorbitorului, ci și a le înțelege sensul, a urmări tonul voci și a observa gesturile. Un ascultător activ pune întrebări atunci când nu înțelege ceva și reformulează mesajul pentru a confirma că l-a recepționat corect.”

1. Identifică trei strategii de ascultare activă menționate în text.
2. Precizează câte un element paraverbal și câte un element nonverbal la care face referire textul.
3. Formulează, în două propoziții, o concluzie proprie despre importanța ascultării active în viața de zi cu zi.

6 Exercițiul 6 – Redactare

14 p

Redactează un scurt text (8-10 rânduri) în care să descrii o situație reală sau imaginară în care ascultarea activă a fost importantă. Folosește în text cel puțin două strategii de ascultare activă învățate la clasă și subliniază-le.

Total: **90 puncte** · Timp recomandat: 30 min · Se acordă 10 puncte din oficiu.